

**Купон технической поддержки**  
**Альт Линукс СПТ 6.0 Рабочая станция**

Срок поддержки: 1 год со дня приобретения (считается по дате накладной/ акта/товарного чека).

Настоящий купон даёт право на получение поддержки дистрибутива зарегистрированному пользователю в указанном ниже объёме. Регистрация пользователя осуществляется вендором при оформлении продажи. При регистрации указываются реквизиты юридического лица — конечного пользователя и его контактные данные, которые будут использованы для рассылки уведомлений о выходе сертифицированных обновлений.

**Поддержка дистрибутива**

Настоящий купон технической поддержки распространяется на 1 (один) компьютер и действует в течение года (с возможностью продления). В течении этого периода выпускаются сертифицированные обновления.

Поддержка распространяется на пакеты, входящие в состав дистрибутивов комплекта и сертифицированные обновления комплекта.

Уведомления о выпуске сертифицированных обновлений будут высылаться по электронной почте, указанной в заявке на покупку Альт Линукс СПТ 6.0 Рабочая станция.

Поддержка распространяется на пакеты, входящие в состав дистрибутивов комплекта и сертифицированные обновления комплекта.

**Поддержка пользователя**

Осуществляется в течение 1 года, с возможностью продления.

Поддержка осуществляется при условии, что не нарушена комплектация дистрибутива: установлены только пакеты дистрибутивов комплекта Альт Линукс СПТ 6.0 Рабочая станция и возможные сертифицированные обновления, выпущенные ООО «Свободные программы и технологии».

Техническая поддержка включает в себя помощь в следующих вопросах:

- установка системы;
- установка и удаление пакетов;
- обновление системы;
- настройка системы;

Техническая поддержка осуществляется специалистами ООО «Альт Линукс» через веб-сайт <http://www.altlinux.ru/support/>.

**Условия обслуживания:**

- При обращении через веб-сайт <http://www.altlinux.ru/support/> ответственное лицо должно самостоятельно зарегистрировать на этом сайте свой адрес электронной почты. После этого, вопросы в форме заявок размещаются в доступной очереди.
- Гарантированное время реакции на обращения составляет два рабочих дня;
- Максимальное время разрешения проблемы не более 10 рабочих дней. В случае невозможности разрешения проблемы в указанный срок она признается неразрешимой.
- В случае истечения срока технической поддержки, пользователь может приобрести «продление технической поддержки» - новый купон с номером, и зарегистрировать его на адрес, полученный при регистрации первого номера адрес электронной почты.
- Помощь в настройке включает рекомендации и ответы на вопросы по технологии настройки компонент операционной системы в соответствии с определенной пользователем конфигурацией системы и средств защиты. Настройка систем пользователя и средств их защиты в техническую поддержку дистрибутива не входит.

**ВНИМАНИЕ!** В соответствии с условиями применения, комплект считается сертифицированным только при наличии купона с уникальным номером технической поддержки для компьютера, в количестве 1 экземпляр на 1 компьютер, на срок, указанный в купоне.

По вопросам приобретения дистрибутивов Альт Линукс СПТ 6.0 Сервер и Альт Линукс СПТ 6.0 Рабочая станция, а также технической поддержки:

ООО «Свободные программы и технологии»

<http://sptlinux.ru>

ООО «Альт Линукс»

<http://altlinux.ru>

e-mail: [zakaz@altlinux.ru](mailto:zakaz@altlinux.ru)

тел.: (495) 662 3883

# Лицензионный договор на программное обеспечение Альт Линукс 5.0 СПТ и включенные в него программы для ЭВМ

## 1. Сведения о договоре

### 1.1 Участники договора

Настоящий лицензионный договор заключается между ООО «Свободные программы и технологии», обладателем прав на программное обеспечение Альт Линукс СПТ 6.0 (далее - ДИСТРИБУТИВ), и Вами, владельцем экземпляра ДИСТРИБУТИВА.

### 1.2 Предмет договора

Настоящий лицензионный договор регулирует права владельца экземпляра ДИСТРИБУТИВА на использование ДИСТРИБУТИВА, а также включенных в состав ДИСТРИБУТИВА отдельных программ для ЭВМ (далее — ПРОГРАММЫ) и других результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в объеме, указанном в настоящем договоре.

### 1.3 Заключение договора

Настоящий лицензионный договор является договором присоединения и не требует письменного заключения. Использование ДИСТРИБУТИВА способами, оговоренными в настоящем договоре, означает принятие условий настоящего договора и влечет за собой заключение настоящего договора.

## 2. Права владельца экземпляра ДИСТРИБУТИВА

### 2.1 Свободное воспроизведение ДИСТРИБУТИВА.

Владелец ДИСТРИБУТИВА как лицо, правомерно владеющее экземпляром программы для ЭВМ, имеет право на «свободное воспроизведение» ДИСТРИБУТИВА в соответствии с положениями применимого законодательства об авторском праве вне зависимости от положений настоящего договора или лицензионных договоров на отдельные ПРОГРАММЫ, включенные в состав ДИСТРИБУТИВА.

### 2.2 Использование свободных программ, включенных в состав ДИСТРИБУТИВА.

Все ПРОГРАММЫ, включенные в состав ДИСТРИБУТИВА, за исключением перечисленных в пункте 2.3 настоящего договора, лицензированы как СВОБОДНЫЕ ПРОГРАММЫ и сопровождаются лицензионными договорами, бессрочно и безвозмездно предоставляющими вам в дополнение к праву «свободного воспроизведения» следующие неисключительные права, действующие на территории любой страны:

- право эксплуатировать ПРОГРАММЫ (пользоваться экземплярами ПРОГРАММ) на неограниченном количестве компьютеров в любых целях;
- право модифицировать ПРОГРАММЫ, а также публиковать и распространять модификации на безвозмездной или возмездной основе (по вашему усмотрению) на условиях лицензии исходной ПРОГРАММЫ;
- право передавать ПРОГРАММЫ третьим лицам на безвозмездной или возмездной основе (по вашему усмотрению) без каких-либо отчислений владельцам авторских прав;
- право беспрепятственно получать и изучать исходные тексты ПРОГРАММ.

ООО «Свободные программы и технологии» в течение трех лет с начала действия настоящего договора обязуется предоставить исходные тексты любой СВОБОДНОЙ ПРОГРАММЫ, включенной в состав ДИСТРИБУТИВА, по вашему требованию за плату, не превышающую стоимость физического предоставления исходного текста.

### 2.3 Использование несвободных программ, включенных в состав ДИСТРИБУТИВА.

Следующие ПРОГРАММЫ используются (распространяются) ООО "Свободные программы и технологии" на условиях, отличных от перечисленных в пункте 2.2 настоящего договора:

Драйверы видеокарт ATI  
Firmware для WiFi карт Intel  
Драйверы видеокарт NVIDIA  
Драйверы видеокарт Matrox  
Драйверы видеокарт VIA  
Драйверы чипсета NVIDIA NForce  
Драйверы модемов pci789 (PCTel), cm8738, i8xx, sis и via686a  
Драйверы контроллеров Promise IDE/RAID  
Модули поддержки модемов Lucent/Agere  
Adobe Flash Player Plugin  
Java 2 (SUN) Runtime Environment, Standard Edition

Обладатели исключительных прав на перечисленные ПРОГРАММЫ так или иначе ограничивают вашу свободу в использовании этих ПРОГРАММ. Ознакомьтесь с текстами сопровождающих указанные ПРОГРАММЫ лицензионных договоров для того, чтобы определить, правомерно ли то или иное использование той или иной ПРОГРАММЫ, выходящее за пределы "свободного воспроизведения". Лицензионные договоры этих ПРОГРАММ поставляются в составе пакетов ДИСТРИБУТИВА.

Драйверы видеокарт ATI, NVIDIA и VIA разрешено распространять в составе дистрибутивов ALT Linux.

*2.4 Использование элементов оформления ДИСТРИБУТИВА и текстов на его обложке или коробке*

Права ООО «Свободные программы и технологии» на элементы оформления ДИСТРИБУТИВА и тексты на его обложке или коробке охраняются законами об авторском праве, товарных знаках и промышленных образцах. Их использование способами, которые в соответствии с применимым законодательством требуют наличия исключительных прав, возможно только в случае получения письменного согласия ООО «Свободные программы и технологии».

*2.5 Иные права*

Право авторства, право на имя и иные личные неимущественные права автора, являющиеся неотчуждаемыми в соответствии с применимым национальным законодательством, либо не предоставленные вам применимым законодательством или лицензионными договорами на отдельные ПРОГРАММЫ, включенные в состав ДИСТРИБУТИВА, сохраняются за их обладателями и не предоставляются владельцу экземпляра ДИСТРИБУТИВА.

*2.6 Отчет об использовании ДИСТРИБУТИВА*

ООО «Свободные программы и технологии» не требует от владельца экземпляра ДИСТРИБУТИВА предоставления отчетов об использовании ДИСТРИБУТИВА.

### **3. Ответственность сторон**

Авторские права на входящие в состав ДИСТРИБУТИВА ПРОГРАММЫ, включая исключительное право разрешать использование ПРОГРАММ, охраняются применимым законодательством об авторском праве, включая применимые международные договоры об авторском праве. Вся ответственность за соблюдение национальных законов при использовании включенных в ДИСТРИБУТИВ ПРОГРАММ лежит на пользователе.

ООО «Свободные программы и технологии» гарантирует замену носителей ДИСТРИБУТИВА при наличии производственного брака носителя.

ООО «Свободные программы и технологии» надеется, что ПРОГРАММЫ, включенные в состав ДИСТРИБУТИВА, будут полезны, но не гарантирует их пригодности для какой-либо конкретной цели, качества (включая отсутствие ошибок или соответствие стандартам), не отвечает за возможный ущерб, прямой или косвенный, понесенный в результате использования этих ПРОГРАММ.

Обязательства ООО «Свободные программы и технологии» по технической поддержке пользователей ДИСТРИБУТИВА перечислены в купоне технической поддержки и могут быть расширены дополнительным соглашением.

ООО «Свободные программы и технологии».

<http://sptlinux.ru>